Acord de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal (DPA)

Versiune template: 1.1
Data emiterii: 16 octombrie 2026
Referinta legala: Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), art. 28

> **Disclaimer.** Acest document este un template DPA v1.0 conform GDPR art. 28. Consultati juristul propriu inainte de semnare. Cleanthes Apps SRL nu ofera consultanta juridica. Placeholder-ele `{{PLACEHOLDER}}` se completeaza la momentul semnarii.

---

1. Parti

1.1. Operatorul (Client), denumit in continuare "Operatorul":

- Denumire: `{{CLIENT_LEGAL_NAME}}`
- CUI: `{{CLIENT_CUI}}`
- Numar Registrul Comertului: `{{CLIENT_REG_COM}}`
- Sediul social: `{{CLIENT_ADDRESS}}`
- Reprezentat legal prin: `{{CLIENT_REPRESENTATIVE}}`, in calitate de `{{CLIENT_REP_TITLE}}`
- Email contact: `{{CLIENT_CONTACT_EMAIL}}`
- Responsabil cu protectia datelor (DPO), daca desemnat: `{{CLIENT_DPO}}`

1.2. Persoana imputernicita de operator (Furnizor), denumita in continuare "Procesatorul":

- Denumire: **Cleanthes Apps SRL**
- CUI: `{{CLEANTHES_CUI}}` *(va fi completat cand SRL-ul e inregistrat la Registrul Comertului)*
- Numar Registrul Comertului: `{{CLEANTHES_REG_COM}}` *(idem)*
- Sediul social: `{{CLEANTHES_ADDRESS}}` *(idem)*
- Reprezentat legal prin: `{{CLEANTHES_REP}}`, in calitate de `{{CLEANTHES_REP_TITLE}}`
- Email contact GDPR: `dpo@cleanthes-apps.com`

Denumite impreuna "Partile", iar individual "Partea".

---

2. Obiectul si scopul acordului

2.1. Prezentul Acord reglementeaza conditiile in care Procesatorul prelucreaza date cu caracter personal in numele Operatorului, in cadrul furnizarii serviciului software-as-a-service **CAP APP** (denumit in continuare "Serviciul").

2.2. Acordul se incheie ca anexa obligatorie la Contractul cadru de prestari servicii (Master Service Agreement) nr. `{{CONTRACT_NUMBER}}` din data `{{CONTRACT_DATE}}` (denumit in continuare "Contractul principal").

2.3. In caz de conflict intre prezentul DPA si Contractul principal cu privire la prelucrarea datelor personale, prevederile prezentului DPA prevaleaza.

---

3. Durata

3.1. Prezentul acord intra in vigoare la data `{{EFFECTIVE_DATE}}` si ramane valabil pe toata durata Contractului principal.

3.2. Obligatiile Procesatorului privind confidentialitatea, stergerea si returnarea datelor supravietuiesc incetarii Contractului principal.

---

4. Tipuri de date personale prelucrate

Procesatorul prelucreaza urmatoarele categorii de date, in numele Operatorului, prin intermediul Serviciului CAP APP:

Categoria	Exemple concrete	Sursa
Date de identificare angajati	Nume, prenume, marca (id intern), functie, departament	Import CSV / API HRIS de la Operator
Date de contact profesional	Email de serviciu, telefon de serviciu (optional)	Introdus de Operator
Date privind formarea profesionala	Competente, cursuri absolvite, dati inceput/expirare autorizatii, punctaje evaluari	Introdus de Operator / trainer
Date privind rolurile si accesele	Rol in aplicatie (employee/trainer/manager/admin), permisiuni	Configurat de Operator
Date tehnice audit trail	Adresa IP, user agent, timestamp actiuni, actiune efectuata	Colectat automat de Serviciu
Continut generat de utilizator	Documente PDF (certificate), imagini profil (optional), comentarii pe evaluari	Introdus de Operator / angajat

Nu se prelucreaza in mod normal:

- Date de sanatate (in afara certificatului de aptitudine medicala, daca Operatorul alege sa il incarce)
- Date financiare / bancare ale angajatilor
- Date privind orientarea politica, religioasa, sexuala
- Date privind cazierul judiciar

Daca Operatorul incarca astfel de date, isi asuma responsabilitatea completa pentru temeiul legal.

---

5. Categorii de persoane vizate

- Angajatii Operatorului cu conturi in Serviciu (employee, trainer, manager, admin)
- Fostii angajati ai Operatorului, pana la stergerea contului conform politicii de retentie
- Vizitatorii ocazionali (auditor extern, consultant) cu conturi temporare acordate de Operator

---

6. Obligatiile Procesatorului

Procesatorul se obliga:

6.1. **Sa prelucreze datele numai pe baza instructiunilor documentate** ale Operatorului, inclusiv prin configurarile din Serviciu si prin prevederile Contractului principal.

6.2. **Sa asigure confidentialitatea**: personalul Procesatorului care are acces la datele Operatorului semneaza acord de confidentialitate si primeste training GDPR anual.

6.3. **Sa implementeze masuri tehnice si organizatorice adecvate** (vezi sectiunea 10).

6.4. **Sa asiste Operatorul** in indeplinirea obligatiilor sale privind:

- Raspunsul la cererile persoanelor vizate (Art. 15-22 GDPR: acces, rectificare, stergere, portabilitate, opozitie)
- Evaluarea impactului asupra protectiei datelor (DPIA)
- Notificarea incidentelor de securitate

6.5. **Sa notifice Operatorul in maxim 72 de ore** de la constatarea unui incident de securitate care afecteaza datele personale, prin email la `{{CLIENT_CONTACT_EMAIL}}` si la `{{CLIENT_DPO}}` (daca desemnat).

6.6. **Sa returneze sau sa stearga toate datele** la incetarea Contractului principal, conform sectiunii 11.

6.7. **Sa nu transfere date in afara SEE** fara garantiile prevazute la Capitolul V GDPR (SCC, decizii de adecvare).

6.8. **Sa nu utilizeze datele** pentru scopuri proprii (marketing, analytics agregat comercializat, antrenare modele AI comerciale externe).

---

7. Obligatiile Operatorului

7.1. Operatorul garanteaza ca are temei legal valid pentru prelucrarea datelor incarcate in Serviciu (art. 6 GDPR: de regula executarea contractului de munca sau obligatie legala pentru autorizatii).

7.2. Operatorul isi asuma configurarea rolurilor si permisiunilor in Serviciu si retragerea prompta a accesului persoanelor plecate.

7.3. Operatorul comunica angajatilor prelucrarea datelor prin Serviciu, conform art. 13-14 GDPR (in politica interna de informare).

7.4. Operatorul raspunde la cererile persoanelor vizate primite direct de la acestea. Procesatorul asista tehnic (export, stergere) in maxim 5 zile lucratoare.

---

8. Subprocesatori

8.1. Operatorul acorda **autorizare generala** Procesatorului de a utiliza subprocesatori, sub rezerva urmatoarelor conditii:

- Lista subprocesatorilor autorizati este publicata in Anexa 5 la Contractul principal si pe pagina Trust Center a site-ului.
- Fiecare subprocesator semneaza acord DPA cu Cleanthes Apps SRL, cu obligatii echivalente cu cele din prezentul document.
- Procesatorul notifica Operatorul cu minim **30 de zile** inainte de adaugarea unui subprocesator nou. Operatorul poate obiecta motivat in aceasta perioada; in caz de obiectie nerezolvabila, Operatorul poate rezilia contractul fara penalitati.

8.2. **Subprocesatori activi la data emiterii DPA:**

Subprocesator	Rol	Locatia procesare	Baza transfer international
LowPings Digital Services SRL	Gazduire server (aplicatie, baza de date, fisiere, backup)	Romania	Furnizor UE, fara transfer
Cloudflare Inc.	DNS, CDN si protectie (traficul trece criptat prin reteaua lor)	UE / retea globala	SCC + Cloudflare EU DPA
Stripe Payments Europe Ltd	Plata cu cardul (abonament si pachete de credite AI)	Irlanda (UE)	Furnizor UE, fara transfer
Anthropic, PBC	Functii AI: citire documente, teste generate, asistent (optionale, oprite implicit)	SUA	SCC prin DPA-ul Anthropic (doar daca sunt pornite pentru Client)

Nota: furnizorul de email tranzactional (notificari, resetare parola) se alege din UE si se adauga in lista cu notificarea de 30 de zile de la art. 8.1. Nu folosim in prezent servicii de monitorizare a erorilor la terti.

---

9. Transfer international de date

9.1. Datele prelucrate raman in **Uniunea Europeana** (serverul: Romania, LowPings).

9.2. Transferurile catre SUA (doar functiile AI, daca sunt pornite, si Cloudflare) se realizeaza pe baza:

- Clauzelor Contractuale Standard (SCC) adoptate prin Decizia (UE) 2021/914
- Suplimentat cu masuri tehnice: se trimite doar ce cere operatia, criptare in transit TLS 1.2+

9.3. Operatorul primeste la cerere copia SCC-urilor semnate cu subprocesatorii US.

---

10. Masuri tehnice si organizatorice de securitate

10.1. **Autentificare si autorizare:**

- Parole hash-uite cu bcrypt (cost 12+)
- Autentificare in doi pasi (aplicatie de autentificare) obligatorie pentru administratorii platformei; SSO SAML cu contul firmei pentru planul Enterprise
- Sesiuni cu expirare, invalidate la iesire, la schimbarea parolei si la „Iesi de pe toate dispozitivele”
- Izolare stricta intre clienti: fiecare cerere vede doar datele clientului ei, verificat prin teste automate

10.2. **Criptare:**

- In transit: HTTPS/TLS 1.2+ obligatoriu, HSTS activ
- Parolele si PIN-urile se pastreaza doar ca hash (bcrypt), niciodata in clar
- Secrets (API keys, DB passwords) stocate criptat, nu in Git

10.3. **Audit trail:**

- Logare toate actiunile CRUD critice: cine, ce, cand, de pe ce IP
- Retentie logs: 12 luni minim

10.4. **Backup si recuperare:**

- Backup zilnic automat (baza de date, fisiere, configuratie)
- Retentie 90 zile, pe infrastructura Serviciului din Romania; o copie in afara serverului principal se adauga ulterior, cu notificarea Operatorului

- Procedura de restaurare documentata; test de restaurare la cerere
- RTO: 24 ore | RPO: 24 ore

10.5. **Acces personal:**

- Principiul least privilege
- Log-uri de acces monitorizate
- Revocare acces la incetarea colaborarii in maxim 24h

10.6. **Testare securitate:**

- Dependenta scanate automat (Dependabot / Renovate)
- Pentest anual planificat *(prima campanie: Q2 2027, dupa 5 clienti live)*
- Bug bounty / responsible disclosure (politica publicata pe site)

---

11. Retentie si stergere date

11.1. **Pe durata contractului:** Procesatorul retine datele conform configurarilor Operatorului.

11.2. **Politica de retentie standard:**

- Date de audit (log-uri actiuni): 12 luni rolling
- Backup-uri: 90 zile
- Cont dezactivat de Operator: 30 zile grace, apoi anonimizare

11.3. **La incetarea contractului:**

- Operatorul isi poate exporta datele (CSV / PDF / JSON) timp de 30 de zile
- Dupa cele 30 de zile, datele sunt sterse definitiv din productie, cu email de avertizare inainte
- Backup-urile expira natural in 90 zile
- Certificat de stergere transmis Operatorului la cerere

11.4. Operatorul poate solicita stergere anticipata printr-o cerere scrisa la `dpo@cleanthes-apps.com`.

---

12. Drepturile persoanelor vizate

12.1. Cererile persoanelor vizate se adreseaza in primul rand Operatorului. Procesatorul asista tehnic:

- Export date personale (Art. 15 acces / Art. 20 portabilitate): livrat in 5 zile lucratoare
- Rectificare date incorecte: reflectata imediat (Operatorul modifica prin UI)
- Stergere date (Art. 17): reflectata in maxim 30 zile
- Restrictie prelucrare / opozitie. Procesatorul suspenda accesul contului la cerere Operator

12.2. Daca o persoana vizata contacteaza direct Procesatorul, acesta redirectioneaza cererea catre Operator si informeaza persoana vizata in maxim 5 zile lucratoare.

---

13. Dreptul de audit

13.1. Operatorul are dreptul de a verifica conformitatea Procesatorului cu prezentul DPA:

- Prin chestionar de securitate anual (Procesatorul raspunde in 30 zile)
- Prin cerere de documente (Security Whitepaper, matrix compliance, raport pentest cand va fi disponibil)

- Prin audit on-site cu preaviz de minim 60 zile, in orele de program, cu suportarea costurilor de catre Operator (daca auditul nu identifica neconformitati semnificative)

13.2. Procesatorul poate furniza in schimb rapoarte de audit tert (ex: ISO 27001): *certificarea e in pregatire, planificata pentru 2027. Pana atunci: Security Whitepaper + compliance matrix + questionnaire response.*

---

14. Revizuire

14.1. Prezentul DPA se revizuieste anual sau la modificarea legislatiei aplicabile.

14.2. Modificarile nefavorabile Operatorului se notifica cu minim 90 zile in avans. Operatorul poate rezilia contractul in aceasta perioada fara penalitati.

---

15. Lege aplicabila si jurisdictie

15.1. Prezentul DPA se guverneaza de legislatia Romaniei si de GDPR.

15.2. Litigiile se solutioneaza pe cale amiabila; in caz contrar, sunt de competenta instantelor din **Timisoara, Romania**.

15.3. Persoana vizata are dreptul de a depune plangere la **ANSPDCP** (Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal), B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti, https://www.dataprotection.ro.

---

16. Semnaturi

Operatorul:

Nume complet: `{{CLIENT_REPRESENTATIVE}}`
Functie: `{{CLIENT_REP_TITLE}}`
Data: `{{SIGNATURE_DATE}}`

Semnatura + stampila: `{{CLIENT_SIGNATURE}}`

Procesatorul: Cleanthes Apps SRL

Nume complet: `{{CLEANTHES_REP}}`
Functie: `{{CLEANTHES_REP_TITLE}}`
Data: `{{SIGNATURE_DATE}}`

Semnatura + stampila: `{{CLEANTHES_SIGNATURE}}`

Emis in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.
Template DPA v1.0, 28 august 2026, Cleanthes Apps SRL